

학부교육실태조사·대학혁신역량진단

K-NSSE · UICA Report 2023



교육과미래연구소
Education and Future Institute

Contents

연구소장 인사말

I . K-N SSE · UICA 들여다보기 04

무엇을 진단하는 도구인가?

대학은 어떤 정보를 얻을 수 있는가?

K-N SSE와 UICA가 걸어온 길

2023 운영 일정

2023 진행 포럼

II . 2023 리뷰: 트렌드 고찰 13

K-N SSE, 어느 대학들이 참여했나?

2023 K-N SSE: Overview

UICA, 어느 대학들이 참여했나?

2023 UICA: Overview

III . 한국 대학생의 디지털 리터러시 18

조사 배경

디지털 리터러시: 개념

한국 대학생의 디지털 리터러시 주요 실태와 시사점

IV . 2024 운영계획 25

■ 연구소장 인사말

2011년 파일럿 프로젝트로 시작되었던 '학부 교육실태조사(K-NSSE)'가 어느덧 14년 차 조사를 맞았습니다.

2018년부터는 참여 대학의 요청에 따라 '대학 혁신역량진단(UICA)'이 시작되었고, 2021년부터 매년 사회 요청과 대학의 수요를 반영한 특별조사 문항이 K-NSSE 일반 조사에 추가되었습니다.

2015년부터 2017년까지 고려대학교 고등교육연구소와 협력하여 K-NSSE 자료를 활용한 'K-DEEP(Documenting Effective Educational Practices) 프로젝트'를 수행했고, 그 성과로 '잘 가르치는 대학의 특징과 성공요인'이라는 학술 도서(학지사)를 두 권 발간하였습니다.

K-NSSE와 UICA는 전국 110여개 대학이 매년 참여하는 국가 수준의 권위있고 신뢰로운 진단 조사가 되었습니다.

그동안 K-NSSE와 UICA가 놀라운 성장과 발전을 할 수 있었던 배경에는 '한국대학교육협의회(대교협)'와 '학부교육선도대학협의회(ACE협의회)'의 지원과 도움이 있었습니다.

무엇보다 K-NSSE와 UICA가 제공하는 자료와 정보를 활용해서 대학교육의 질을 높이고 효과적인 대학혁신 전략을 수립해서 추진하고자 하는 참여 대학의 요청과 협력이 두 진단 조사가 매년 발전을 거듭할 수 있었던 원동력이었습니다.

이 기회를 빌려 모든 참여 대학 관계자 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

올해(2024년)부터는 매년 국가 수준에서 조사 분석한 결과를 요약하고, 정부의 정책 수립과 대학의 교육혁신에 참고할 수 있는 시사점을 담은 Annual Report를 제공하기로 하였습니다.

본 Report가 우리나라 대학교육과 고등교육 학술 연구의 발전에 도움이 되기를 바랍니다.

다시 한번, 성균관대학교 교육과미래연구소 구성원을 대표해서 참여대학 여러분께 감사의 말씀을 드리고, 앞으로도 계속해서 믿을 수 있는 조사와 가치로운 분석이 이루어지도록 정성을 다하겠습니다.

11/16.3

배상훈
교육과미래연구소장





2023 K-NSSE · UICA Annual Report

-
- 01 | 무엇을 진단하는 도구인가?
 - 02 | 대학은 어떤 정보를 얻을 수 있는가?
 - 03 | K-NSSE와 UICA가 걸어온 길
 - 04 | 2023 운영 일정
 - 05 | 2023 진행 포럼
-

무엇을 진단하는 도구인가?

K-NSSE | 학부교육실태조사

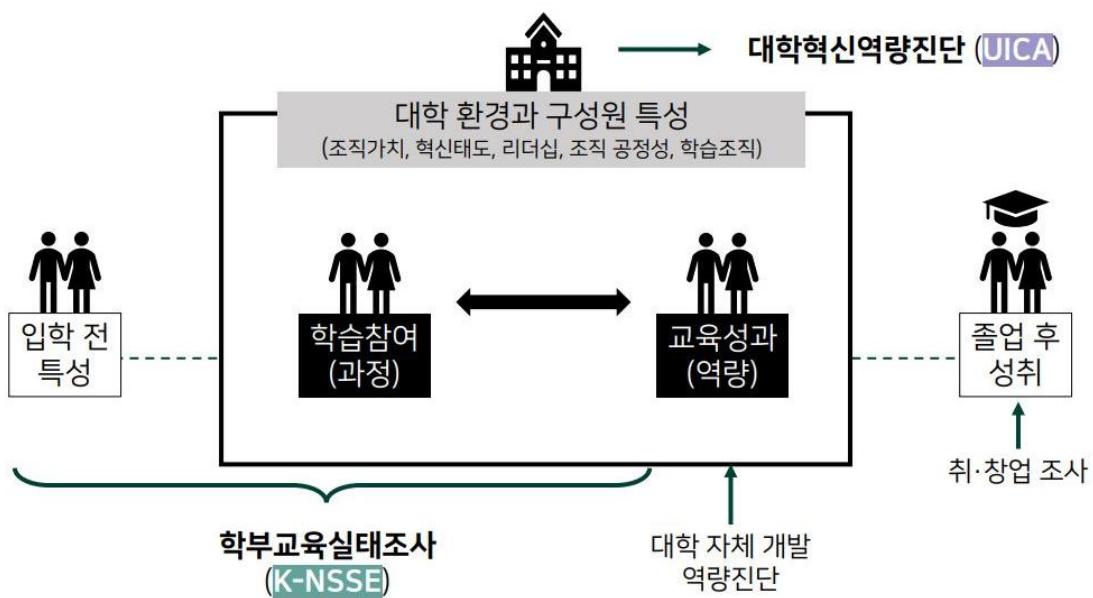
(Korea-National Survey of Student Engagement)

다년간 북미 지역 대학생의 학습경험 양상과 성과를 측정해 온 NSSE 모델을 우리나라 맥락에 맞게 번안하고 타당화한 진단도구로서, 4년제 대학 학부생을 대상으로 학습참여와 학생 성과를 측정하여 학부교육의 질과 성과를 진단하는 조사

UICA | 대학혁신역량진단

(University Innovation Capacity Assessment)

대학 혁신에 관한 최신 이론과 현장 연구를 반영한 진단도구로서, 대학 내 교직원(교수, 직원)을 대상으로 대학의 가치, 조직문화, 조직행동, 조직운영 방식 등을 측정하여 대학의 혁신 역량을 진단하는 조사



K-NSSE와 UICA를 활용한 질 관리 모델

K-NSSE 요인

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>학생 특성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 성별 • 나이 • 출신고교 유형 • 고교내신등급 • 등록 학년/학기 • 입학 유형 • 전공 계열 • 소속학과(복수전공) • GPA • 가계소득수준(SES) | <p>학습 참여</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="634 572 1007 707"> <p>학업도전</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 유의미한 학습 ② 반성적 학습 ③ 자기주도학습 </td><td data-bbox="1039 572 1428 707"> <p>교우와 학습</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 협동적 학습 ⑤ 다양한 그룹과 교류 </td></tr> <tr> <td data-bbox="634 797 1007 977"> <p>교수와의 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 교수-학생 상호작용 ⑦ 효과적 수업에 대한 인식 </td><td data-bbox="1039 797 1428 977"> <p>대학환경</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑧ 교수관계 만족도 ⑨ 교수/직원관계 만족도 ⑩ 지원적 대학환경 </td></tr> </table> | <p>학업도전</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 유의미한 학습 ② 반성적 학습 ③ 자기주도학습 | <p>교우와 학습</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 협동적 학습 ⑤ 다양한 그룹과 교류 | <p>교수와의 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 교수-학생 상호작용 ⑦ 효과적 수업에 대한 인식 | <p>대학환경</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑧ 교수관계 만족도 ⑨ 교수/직원관계 만족도 ⑩ 지원적 대학환경 |
| <p>학업도전</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 유의미한 학습 ② 반성적 학습 ③ 자기주도학습 | <p>교우와 학습</p> <ul style="list-style-type: none"> ④ 협동적 학습 ⑤ 다양한 그룹과 교류 | | | | |
| <p>교수와의 경험</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 교수-학생 상호작용 ⑦ 효과적 수업에 대한 인식 | <p>대학환경</p> <ul style="list-style-type: none"> ⑧ 교수관계 만족도 ⑨ 교수/직원관계 만족도 ⑩ 지원적 대학환경 | | | | |
| <p>디지털 리터러시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 디지털 숙련도 • 데이터 탐색 및 검증 능력 • 데이터 분석 및 활용 능력 • 디지털 윤리의식 • 학습 활용 경험 | <p>학습자 심리</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="595 1246 912 1403"> <p>학업적 자기효능감</p> </td> <td data-bbox="595 1347 912 1414"> <p>학업동기</p> </td> </tr> </table> | <p>학업적 자기효능감</p> | <p>학업동기</p> | | |
| <p>학업적 자기효능감</p> | <p>학업동기</p> | | | | |
| <p>高효과 프로그램 참여 정도 (High Impact Practices)</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="134 1706 531 2032"> <ul style="list-style-type: none"> • 신입생 오리엔테이션 • 신입생 세미나 • 학습 공동체 활동 • 멘토, 튜터 활동 • 멘티, 튜티 활동 </td> <td data-bbox="531 1706 912 2032"> <ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 프로젝트 수업 • 국제교류 프로그램 • 교수 연구 프로젝트 • 산업 현장 참여 프로그램 • 고학년 대상 통합적 학습 </td> </tr> </table> | | <ul style="list-style-type: none"> • 신입생 오리엔테이션 • 신입생 세미나 • 학습 공동체 활동 • 멘토, 튜터 활동 • 멘티, 튜티 활동 | <ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 프로젝트 수업 • 국제교류 프로그램 • 교수 연구 프로젝트 • 산업 현장 참여 프로그램 • 고학년 대상 통합적 학습 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 신입생 오리엔테이션 • 신입생 세미나 • 학습 공동체 활동 • 멘토, 튜터 활동 • 멘티, 튜티 활동 | <ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 프로젝트 수업 • 국제교류 프로그램 • 교수 연구 프로젝트 • 산업 현장 참여 프로그램 • 고학년 대상 통합적 학습 | | | | |

UICA 요인

혁신하는 대학의 특징

| | | | | | |
|---------------|----------------|-------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|
| 가치 경영 | 학생 중심 | 대학 공동체 | 교육혁신 | 데이터 기반 질 관리 | 창조적 협업 |
| 목표감 명확한 비전 | 도덕감 학생중심 가치 | 신뢰문화 직무열의 학습조직 | 의사소통 조직혁신성 | 학생 파악 데이터 기반 의사결정 | 조직긍정성 부서장리더십 자부심 조직공정성 |

개인 특성

- 소속 대학
- 성별
- 직위
- 보직 경험
- 보직 종류
- 소속 학과 계열 (교수)
- 근무 기간

조직 차원 특성

조직 가치

- ① 명확한 비전과 공유
- ② 대학 공동체 의식
- ③ 학생 중심 가치
- ④ 조직 혁신성
- ⑤ 신뢰문화
- ⑥ 조직 자부심
- ⑦ 조직 긍정성

조직 행동

- ⑧ 부서장 리더십
- ⑨ 직무 열의
- ⑩ 협업 문화

조직 운영

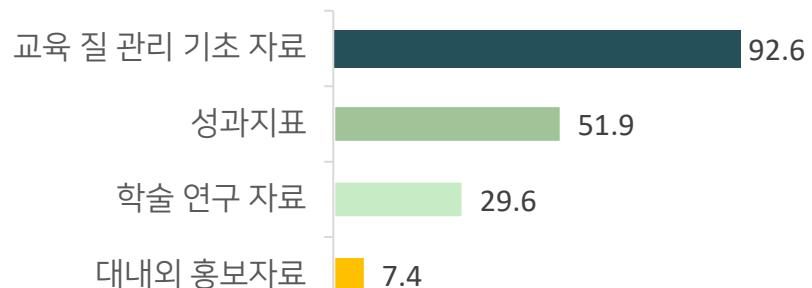
- ⑪ 조직 긍정성
- ⑫ 데이터 기반 질 관리
- ⑬ 학습 조직
- ⑭ 의사소통

대학은 어떤 정보를 얻을 수 있는가?

- 대학이 제공하는 교육의 질과 성과에 대한 객관적인 정보
- 집단(입학유형, 학년, 근속연수 등) 분석 → 정책 개선과 환류, 맞춤형 학습
- 종단 분석 → 교육 프로그램 효과성 검증 및 개선
- 동료 대학과 횡단 비교 → 상대적 강점과 약점 분석 → 중장기 발전계획
- 외부 진단 → 대학 내부 구성원 설득에 유리
- 신뢰할 수 있는 진단 도구
- 그림을 통해 이해하기 쉬운 보고서 제공

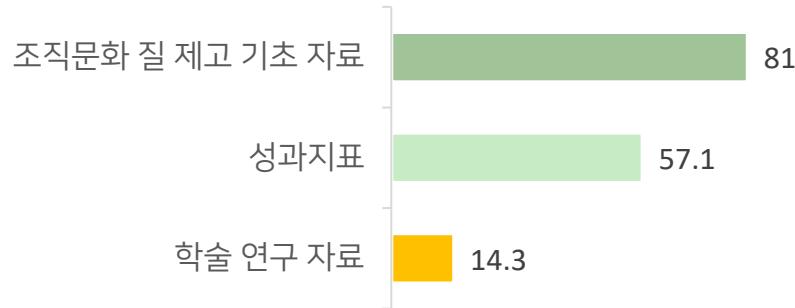
2023 실제 참여 대학들의 진단도구 활용 방향 (중복응답, %)

K-NSSE



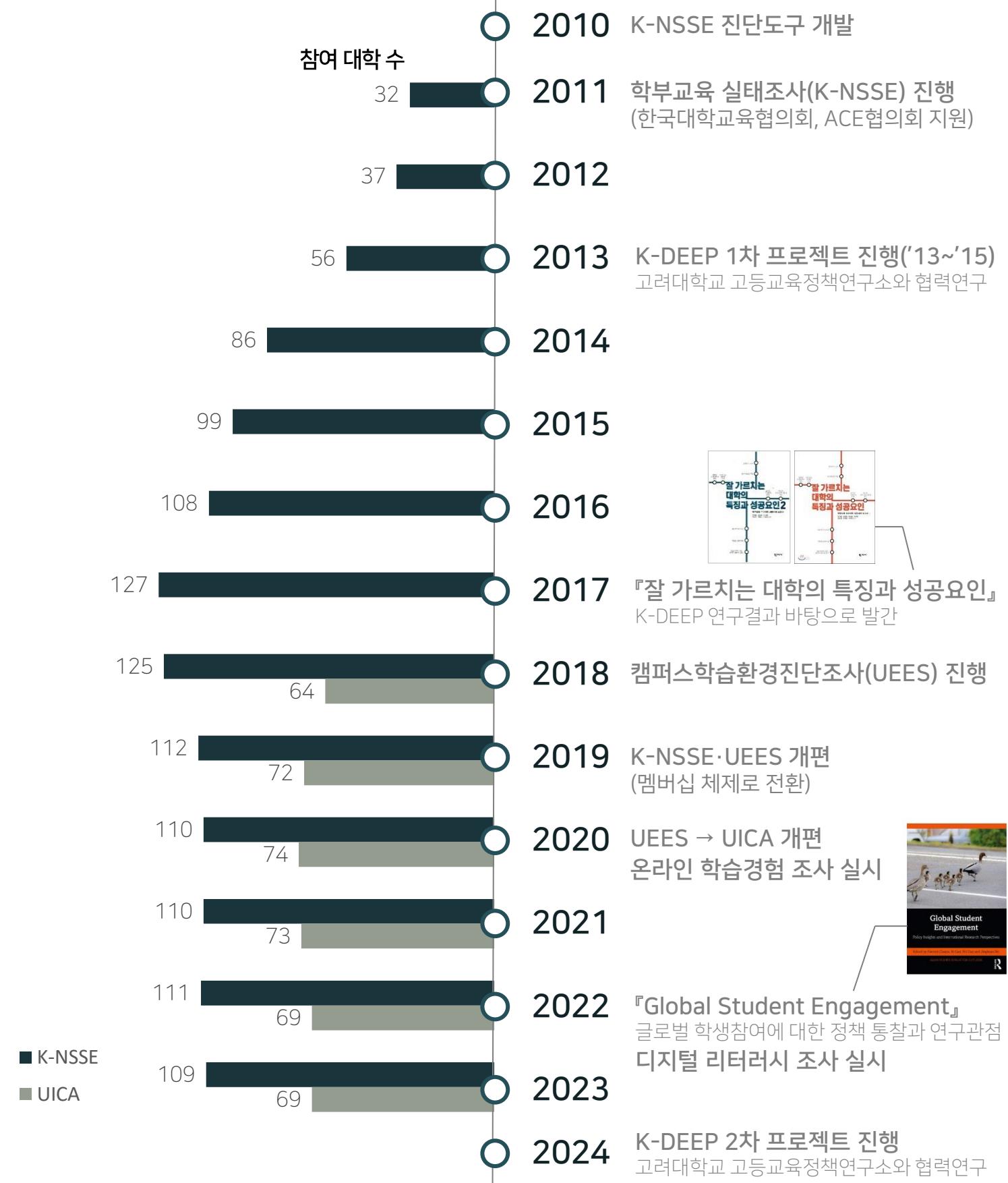
(109개 대학 중 27개 대학 설문 참여, 25%)

UICA

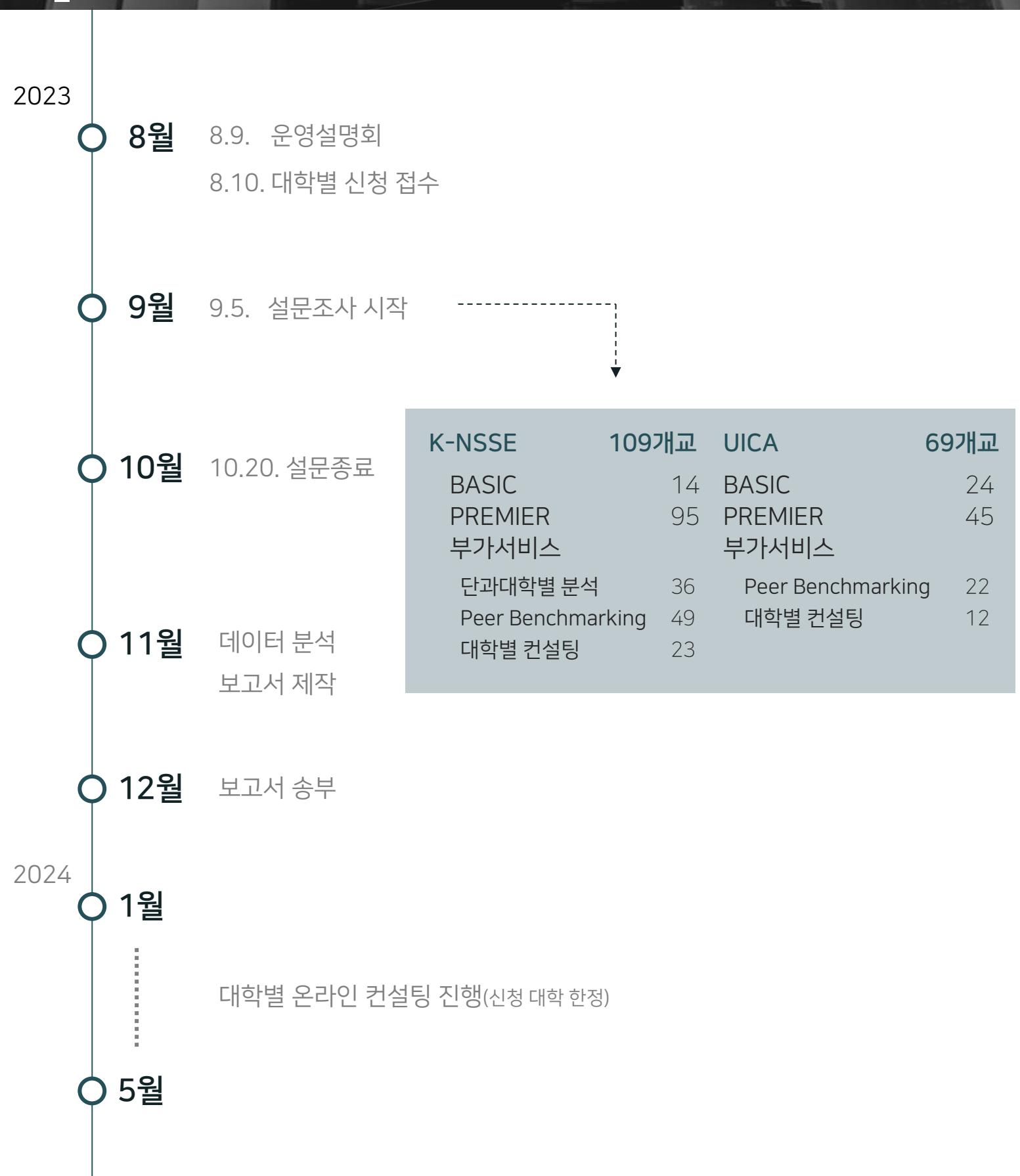


(69개 대학 중 21개 대학 설문 참여, 30%)

K-NSSE와 UICA가 걸어온 길



2023 운영 일정



2023 진행 포럼

2023 K-NSSE · UICA 운영 설명회



2023년 8월에는 학부교육실태조사(K-NSSE)와 대학 혁신 역량 진단 조사 (UICA) 운영 설명회를 개최하였습니다.

2023년 실태조사 문항과 멤버십제도, 진행일정 등을 안내드림과 동시에 고등교육 현장에서의 고민과 학술적 활용 사례 등을 발표하는 자리를 마련하였습니다.

- 일시** 2023. 8. 9. (수) 10:00 ~ 18:00
- 장소** 온라인 Zoom
- 참여대상** K-NSSE·UICA 참여에 관심 있는 교수, 연구원, 직원 등
- 상세 프로그램**

| | |
|-------------|------------------------------------------|
| 1부 | K-NSSE·UICA 소개 권은비(연구원) |
| | 2023년도 운영 방안 소개 박다슬(연구원) |
| 2부 | K-NSSE·UICA 운영에 대한 대학의 고민 조은원(호원대 교수) |
| | K-NSSE와 UICA를 활용한 학술연구 동향 황수정(건양대 교수) |
| 질의응답 | |

2023 K-NSSE · UICA 학술포럼



K-NSSE·UICA가 학술적으로 이용되기를 바라며, 2023년 12월에는 첫 학술 포럼을 개최하였습니다.

학술 포럼은 K-NSSE와 UICA를 활용한 논문 중에서 KCI 학술지에 게재된 논문을 중심으로 진행되었습니다.

- 일시** 2023. 12. 15. (금) 14:00 ~ 16:30
- 장소** 온라인 Zoom
- 참여대상** K-NSSE · UICA 연구에 관심 있는 교수, 연구원, 직원 등
- 상세 프로그램**

| | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1부 | 대학생 디지털 리터러시(Digital Literacy) 진단도구 개발 및 타당화 연구 한송이(세명대 교수) 대학생의 온라인 수업 만족도 및 학습성과 영향 요인 분석 송영명(대구대 교수) 코로나19 시기 대학생의 학습경험 유형 및 특징 분석 김누리(국립목포대 교수) 대학에서 변혁적 리더십이 직원의 직무열의에 미치는 영향 박다슬(연구원) |
| | 질의응답 |
| 2부 | 대학에서 변혁적 리더십이 직원의 직무열의에 미치는 영향 박다슬(연구원) |
| | 질의응답 |

프리미어 특별포럼: 글로컬대학30



2024년 2월에는 두번의 특별포럼이 개최되었습니다. 첫번째 특별포럼은 K-NSSE와 UICA Premier를 신청주신 대학을 대상으로 진행하였습니다.

글로벌 HR 인재포럼 및 교육부 정책연구 과제에서 글로컬대학30 사업 관련 수행한 내용을 포함하여 진행되었으며, 앞으로의 대학의 생존·특성화 발전 전략 등에 대해서 서로 공유하고 나누는 자리를 마련하였습니다.

- 일시 2024. 2. 16. (금) 14:00 ~ 16:00
- 장소 성균관대 호암관 1층 50106호
- 참여대상 2023년도 K-NSSE 또는 UICA Premier를 신청한 대학 관계자
- 상세 프로그램

| | |
|-----|------------------------------------------|
| 주제 | 세계에 내놓을 한국 최고의 대학은 어떻게 만들어지는가 |
| 발제자 | 배상훈(교육과미래연구소 소장) |
| 패널 | 김성열(現경남대학교 명예교수) 정영길(現RISE컨설팅위원장(전북)) |

2024 특별포럼: 연합대학 개념과 성공전략



두번째 특별포럼은 "연합대학 개념과 성공전략"을 주제로 열렸습니다.

전국 4년제 대학 구성원을 대상으로 새로운 대학 혁신 모델로 대두된 연합대학의 개념에 대해 설명하고 한국 대학 맥락에서 연합대학이 성공을 거두기 위해 요구되는 대학 차원의 노력에 대하여 서로 공유하고 나누는 자리를 마련하였습니다.

- 일시 2024. 2. 29. (목) 15:00 ~ 16:30
- 장소 온라인 Zoom
- 참여대상 전국 4년제 대학에 재직 중인 교수, 직원, 연구원 등
- 상세 프로그램

| | |
|-----|------------------|
| 주제 | 연합대학 개념과 성공전략 |
| 진행자 | 배상훈(교육과미래연구소 소장) |



2023 K-NSSE · 고등 교육 트렌드 부록

-
- 01 | K-NSSE, 어느 대학들이 참여했나?
 - 02 | 2023 K-NSSE: Overview
 - 03 | UICA, 어느 대학들이 참여했나?
 - 04 | 2023 UICA: Overview

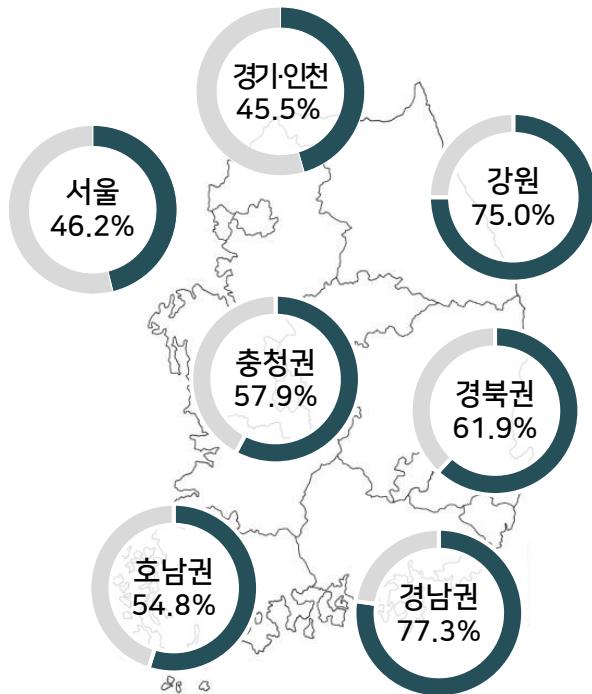
K-NSSE, 어느 대학들이 참여했나

1. 참여대학*

| 기준 | 유형 | 참여대학 | % | 전체 |
|-------|------|------|-------|-----|
| 설립 유형 | 국공립 | 13 | 36.1% | 36 |
| | 사립 | 95 | 60.9% | 156 |
| | 공유대학 | 1 | | |
| 규모** | 대형 | 23 | 54.8% | 42 |
| | 중소형 | 86 | 57.0% | 151 |
| 전체 | | 109 | 56.5% | 193 |

* 교육대학교 미포함

** 2023년도 대학알리미 공시 기준 재학생 수 10,000명 기준



지도 그림 출처: 예소엘

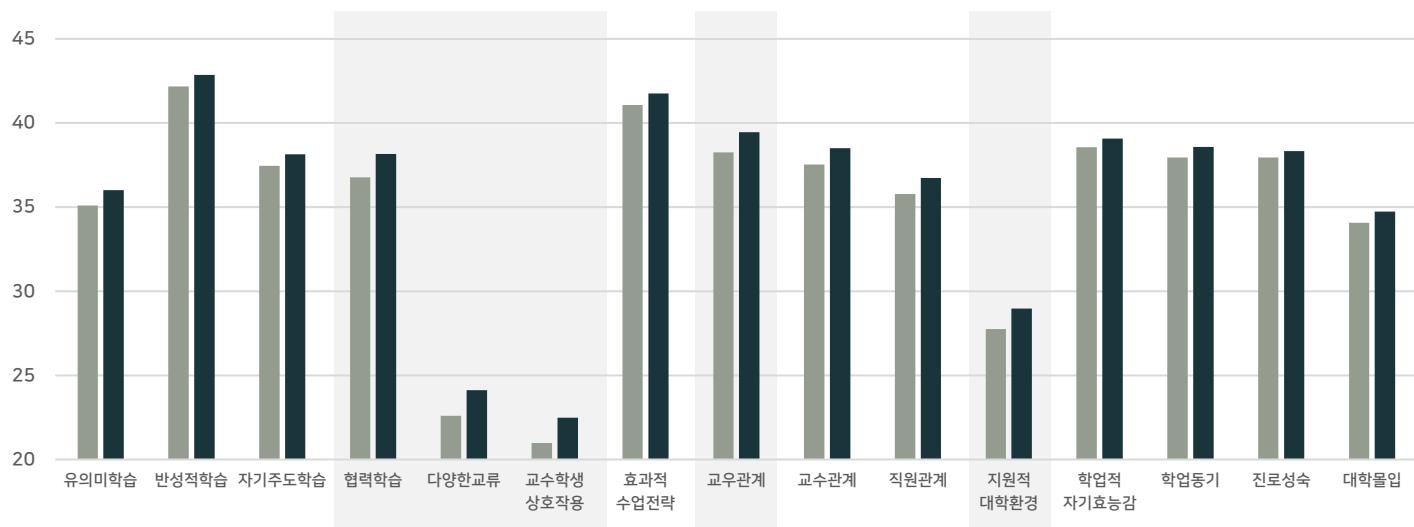
2. 참여학생

| 기준 | 유형 | N | % | 기준 | 유형 | N | % |
|---------|-----------|--------|-------|---------------|---------|--------|--------|
| 분석대상 | 전통적학습자 | 61,432 | 97.8% | 전공계열 | 인문 | 4,261 | 6.8% |
| | 야간/성인/재직자 | 796 | 1.3% | | 사회 | 15,573 | 24.8% |
| | 외국인 | 598 | 1.0% | | 교육 | 3,945 | 6.3% |
| 성별 | 남성 | 25,399 | 40.4% | | 공학 | 15,232 | 24.2% |
| | 여성 | 37,427 | 59.6% | | 자연 | 15,159 | 24.1% |
| 학년 | 1학년 | 17,055 | 27.1% | | 의약 | 1,180 | 1.9% |
| | 2학년 | 15,598 | 24.8% | | 예체능 | 6,439 | 10.2% |
| | 3학년 | 16,334 | 26.0% | | 무계열 | 1,037 | 1.7% |
| | 4학년 이상 | 13,839 | 22.0% | | A+ ~ A- | 25,223 | 40.1% |
| 출신고교 유형 | 일반고 | 51,665 | 82.2% | 2023-1학기 평점평균 | B+ ~ B- | 30,678 | 48.8% |
| | 특성화고 | 4,709 | 7.5% | | C+ ~ C- | 6,255 | 10.0% |
| | 특수목적고 | 1,582 | 2.5% | | D+ 이하 | 670 | 1.1% |
| | 자사고/자공고 | 3,154 | 5.0% | | 전체 | 62,826 | 100.0% |
| | 기타 | 1,716 | 2.7% | | | | |

2023 K-N SSE: Overview

3. 2022-2023 비교

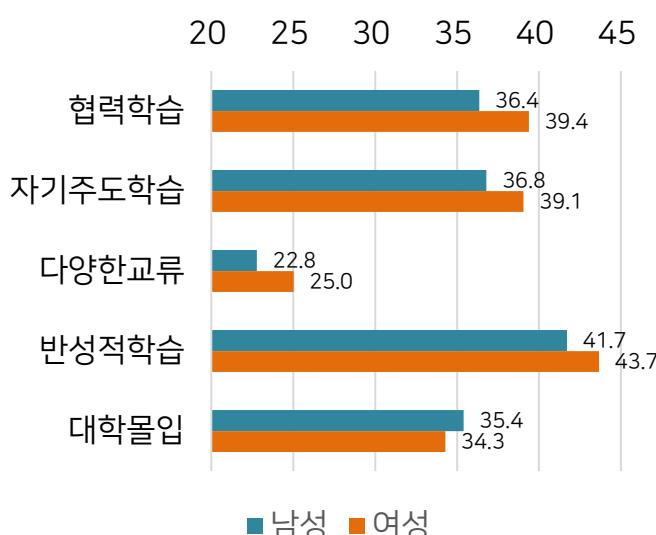
60점 만점 기준 ■ 2022 ■ 2023
※ 전년도 대비 차이값 상위 5개 요인



| | 유의미학습 | 반성적학습 | 자기주도학습 | 협력학습 | 다양한교류 | 교수학생상호작용 | 효과적수업전략 | 교우관계 | 교수관계 | 직원관계 | 지원적대학환경 | 학업적자기효능감 | 학업동기 | 진로성숙 | 대학몰입 |
|------|-------|-------|--------|-------|-------|----------|---------|-------|-------|-------|---------|----------|-------|-------|-------|
| 2023 | 36.00 | 42.87 | 38.14 | 38.16 | 24.12 | 22.49 | 41.75 | 39.46 | 38.50 | 36.74 | 28.97 | 39.07 | 38.58 | 38.33 | 34.74 |
| 2022 | 35.10 | 42.17 | 37.46 | 36.77 | 22.60 | 20.98 | 41.07 | 38.26 | 37.53 | 35.78 | 27.75 | 38.56 | 37.96 | 37.94 | 34.07 |

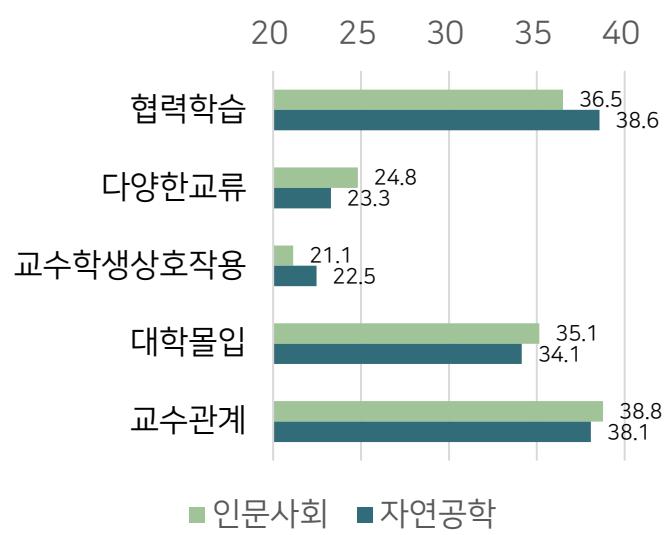
4. 성별 비교

※ 집단 간 차이값 상위 5개 요인



5. 전공계열 비교

※ 집단 간 차이값 상위 5개 요인



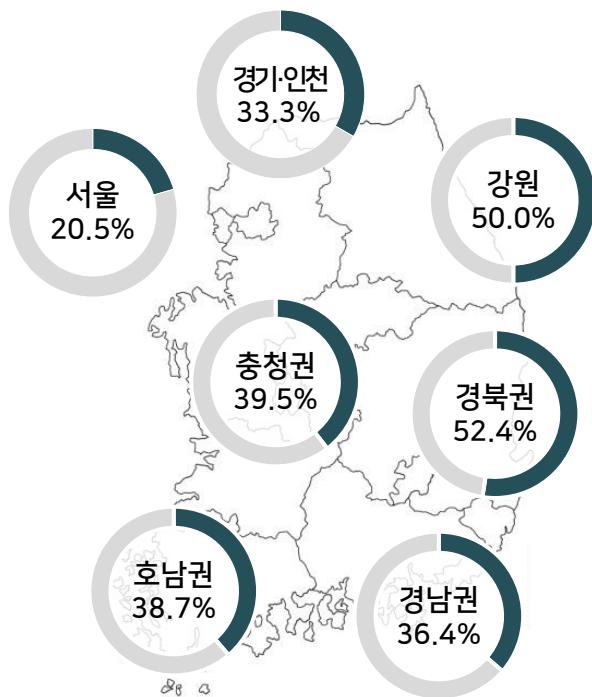
UICA, 어느 대학들이 참여했나

1. 참여대학*

| 기준 | 유형 | 참여대학 | % | 전체 |
|-------|-----|------|-------|-----|
| 설립 유형 | 국공립 | 6 | 16.7% | 36 |
| | 사립 | 63 | 40.4% | 156 |
| 규모** | 대형 | 14 | 33.3% | 42 |
| | 중소형 | 55 | 36.4% | 151 |
| 전체 | | 69 | 35.8% | 193 |

* 교육대학교 미포함, 공유대학 1개 제외

** 2023년도 대학알리미 공시 기준 재학생 수 10,000명 기준



지도 그림 출처: 예소엘

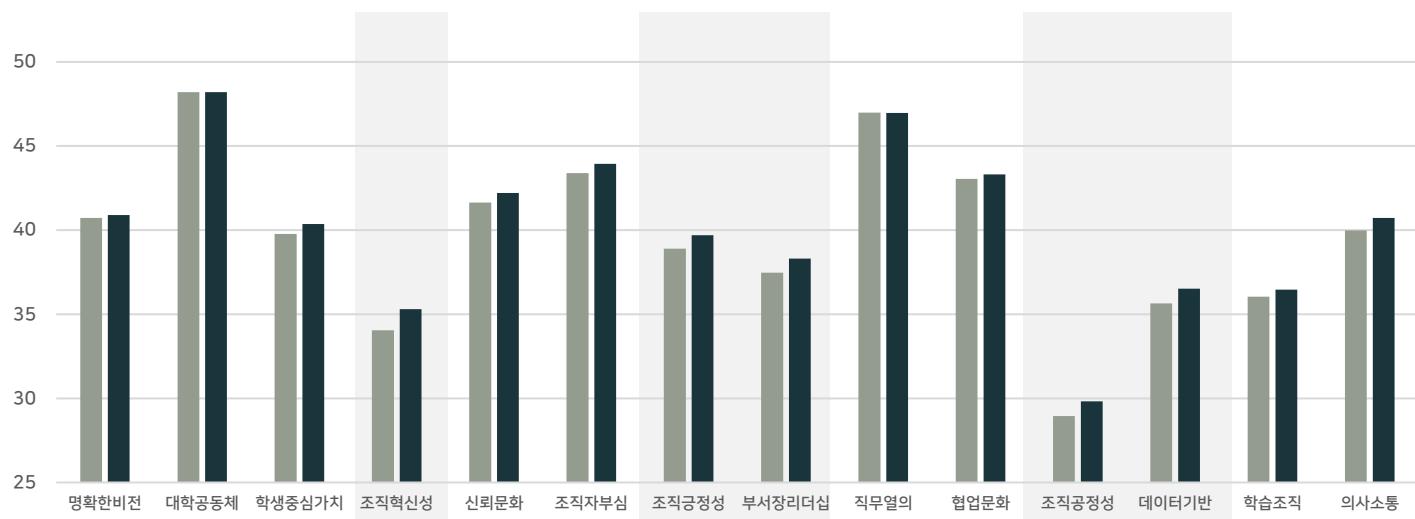
2. 참여 교수·직원

| 기준 | 유형 | N | % |
|---------------|----|-------|--------|
| 성별 | 남성 | 4,524 | 57.6% |
| | 여성 | 3,333 | 42.4% |
| 직위 | 교수 | 4,132 | 52.6% |
| | 직원 | 3,725 | 47.4% |
| 5년 미만 | | 3,403 | 43.3% |
| 5년 이상~10년 미만 | | 1,368 | 17.4% |
| 10년 이상~15년 미만 | | 1,048 | 13.3% |
| 15년 이상~20년 미만 | | 733 | 9.3% |
| 20년 이상 | | 1,305 | 16.6% |
| 전체 | | 7,857 | 100.0% |

2023 UICA: Overview

3. 2022-2023 비교

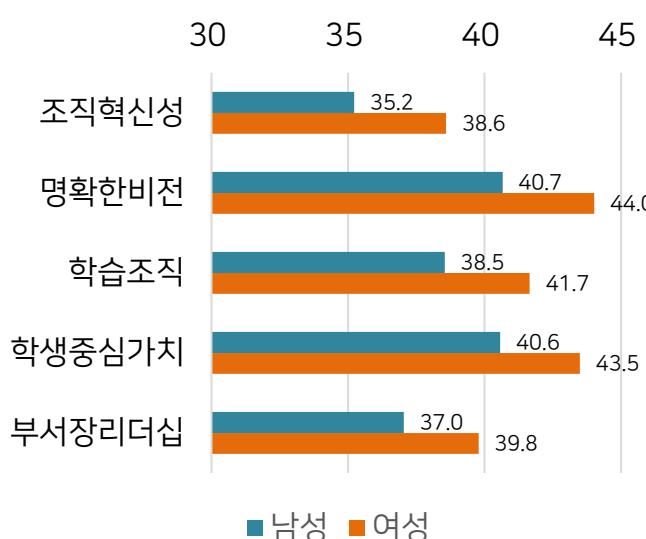
60점 만점 기준 ■ 2022 ■ 2023
※ 전년도 대비 차이값 상위 5개 요인



| | 명확한 비전 | 대학 공동체 | 학생중심 가치 | 조직 혁신성 | 신뢰문화 | 조직 자부심 | 조직 긍정성 | 부서장 리더십 | 직무열의 | 협업문화 | 조직 공정성 | 데이터 기반 | 학습조직 | 의사소통 |
|------|-----------|-----------|------------|-----------|-------|-----------|-----------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-------|-------|
| 2023 | 40.91 | 48.20 | 40.37 | 35.31 | 42.22 | 43.94 | 39.69 | 38.31 | 46.96 | 43.32 | 29.82 | 36.51 | 36.47 | 40.72 |
| 2022 | 40.73 | 48.21 | 39.77 | 34.06 | 41.63 | 43.39 | 38.89 | 37.48 | 46.99 | 43.05 | 28.95 | 35.65 | 36.04 | 39.98 |

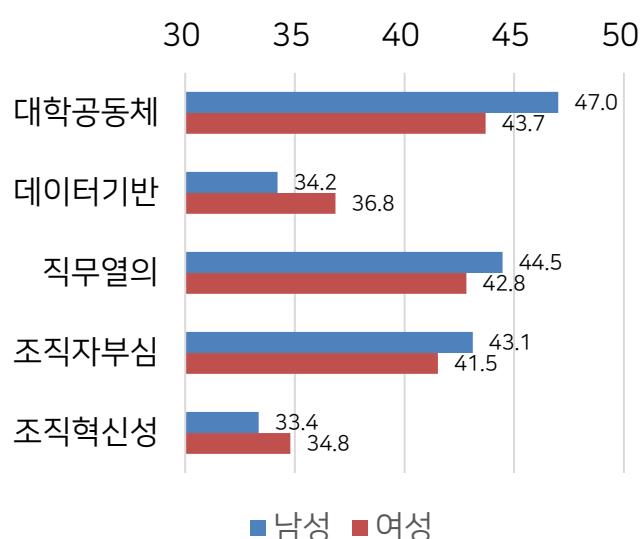
4. 교수 · 성별 비교

※ 집단 간 차이값 상위 5개 요인



5. 직원 · 성별 비교

※ 집단 간 차이값 상위 5개 요인



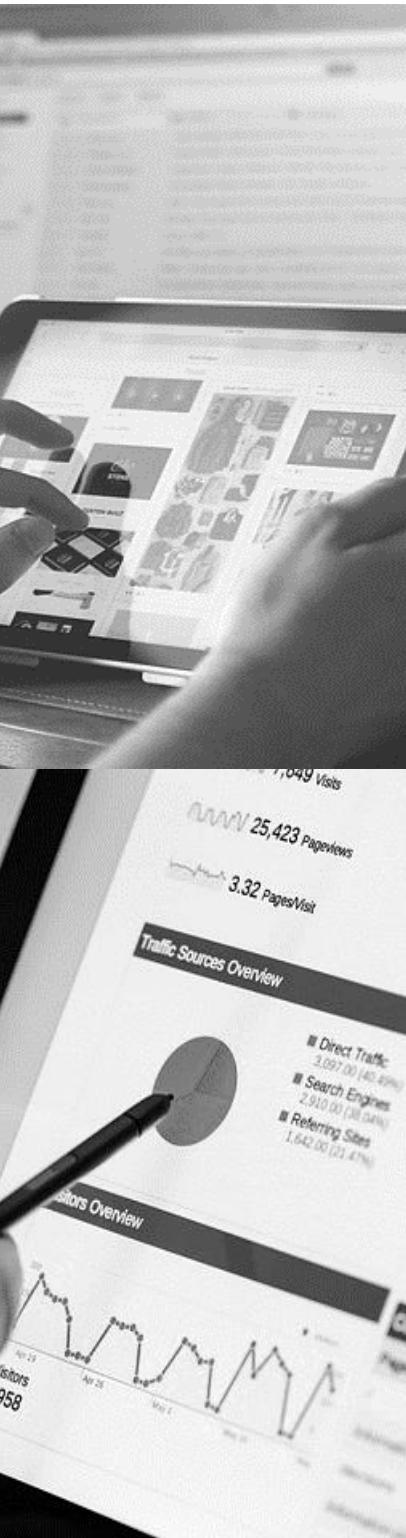


한국 대학생의 디지털 리터러시

■ ■ ■

-
- 01 | 조사 배경
 - 02 | 디지털 리터러시: 개념
 - 03 | 한국 대학생의 디지털 리터러시
주요 실태와 시사점

| 조사 배경



미래 사회에서 디지털 활용 능력은 생애 전 주기에 걸쳐 기르고 사용될 핵심역량으로 여겨지고 있습니다. 특히, COVID-19 팬데믹 상황에서 사회적 거리두기가 이루어짐에 따라 교육을 비롯한 사회의 많은 활동이 비대면으로 진행되었고 디지털 정보 기술의 중요성은 더욱 주목받았습니다. 최근 COVID-19 팬데믹이 종료되었지만 인간 삶 전반에 깊숙하게 스며든 디지털 대전환(digital transformation)은 미래 세대의 디지털 리터러시(digital literacy) 함양에 대해 보다 체계적인 접근을 하도록 요구하고 있습니다.

전통적으로 고등교육에서 리터러시는 읽기와 쓰기, 말하기 등 기초 학습 역량을 기르는 교양교육 차원에서 다루어졌습니다. 하지만 이미 교육은 전통적 대면 수업을 넘어 온라인과 오프라인을 넘나드는 디지털 기반 학습으로 변화하고 있습니다.

앞으로는 디지털 기술의 획기적인 발전을 바탕으로 학습 활동이 이루어지는 무대가 교실을 넘어 무한대로 넓어질 것으로 예측됩니다. 또한 이러한 디지털 전환은 정보/SW 등 관련 교과목 제공 차원에 국한되지 않고, 교육 내용과 방법 등 교육 영역 전반에 스며들고 있습니다. 학습 환경 변화에 따라 리터러시도 변화해야 할 때입니다. 바로 디지털 전환 사회에서 다양한 형태로 제시되는 자료와 정보를 읽어서 이해하고, 이를 맥락에 맞게 해석하는 ‘디지털 리터러시’로의 변화입니다.

이에 교육과미래연구소는 디지털 리터러시 개념을 구성하는 요인을 재정립하고, 이를 진단할 수 있는 도구를 개발했습니다(배상훈 외, 2024). 이를 활용하여 2023년도 학부교육실태조사 참여 대학을 대상으로 특별조사를 실시했습니다.

본 장에서는 디지털 리터러시 개념을 제시하고, 전반적인 디지털 리터러시 실태를 공유하고자 합니다. 본 보고서는 디지털 리터러시 역량을 갖춘 미래 인재 양성을 위한 대학 정책 수립 및 학습 지원 전략 마련을 위한 기초 자료를 제공하고자 합니다.

출처: 배상훈 외(2024). 대학생 디지털 리터러시(Digital Literacy) 진단도구 개발 및 타당화 연구. *교육학연구*, 61(6), 1-26.

디지털 리터러시: 개념

사전적으로 리터러시(literacy)란 글을 읽고 쓸 줄 아는 능력을 말합니다. 따라서 리터러시는 교육적으로 모든 학문에서 기본적으로 갖추어야 할 학습 능력의 토대이자, 현시대의 사회 구성원으로서 살아가기 위해 최소한으로 요구되는 사회적 능력이기도 합니다. COVID-19 이후, 본격적으로 디지털 기술이 인간의 삶 전반에 자리 잡은 디지털 대전환(digital transformation) 시대가 도래함에 따라 디지털 리터러시(digital literacy)는 인간이 지녀야 할 보편적인 능력으로 급부상하고 있습니다.

디지털 리터러시는 '디지털 기술과 콘텐츠에 관한 정보를 이해하고 표현하는 능력'을 뜻하는데, 이를 학술적으로 가장 먼저 제시한 사람은 Paul Gilster(1997)입니다. 그는 자신의 저서에서 디지털 리터러시를 '컴퓨터를 활용하여 여러 가지 출처에서 탐색한 많은 형태의 정보를 이해하고 사용할 수 있는 능력'으로 개념화하였습니다. 이후 많은 학자들이 Gilster의 개념을 보완하고 확장하였으며, Bawden(2001)도 비슷한 맥락에서 디지털 리터러시를 '하이퍼텍스트(hypertext)나 멀티미디어 정보를 독해하는 능력'으로 정의하였습니다.

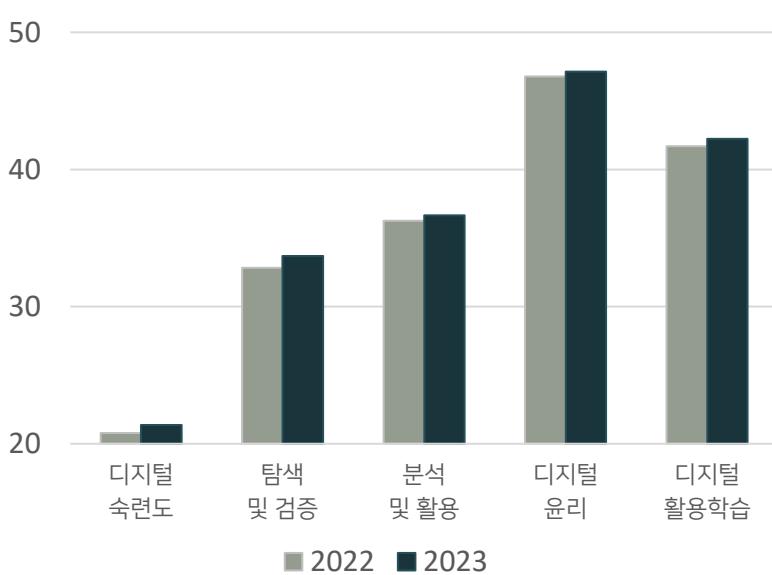
본 연구는 선행연구가 제시한 일반적인 디지털 리터러시 개념에 더하여 대학교육 차원에서의 디지털 리터러시 개념을 재정립하고자 합니다. 이에 따라 본 연구는 대학생의 디지털 리터러시를 '**디지털 관련 기술을 능숙하게 다룰 수 있으며, 윤리적으로 데이터를 탐색, 분석, 활용하고, 학습 과정에 적극적으로 사용한 경험의 수준**'으로 정의하였습니다. 각각의 하위 요소와 개념은 다음과 같습니다.

| 하위요소 | 개념 |
|----------------|------------------------------------------------|
| 디지털 도구 활용 역량 | 디지털 기술 및 플랫폼을 활용하여 자료를 작성하고, 저장하거나 관리할 수 있는 역량 |
| 데이터 탐색 및 검증 역량 | 데이터의 중요성을 인지하고 적절한 데이터를 탐색, 검증할 수 있는 역량 |
| 데이터 분석 및 활용 역량 | 수집된 데이터를 분석하거나 적합한 형태로 활용할 수 있는 역량 |
| 디지털 윤리 역량 | 디지털 기술을 윤리적으로 올바르게 사용할 수 있는 시민의식 |
| 디지털 활용 학습 역량 | 수업 중 다양한 상황에서 디지털 기기를 활용해 본 경험 정도 |

한국 대학생의 디지털 리터러시 주요 실태와 시사점

1. 2022-2023 종단 분석

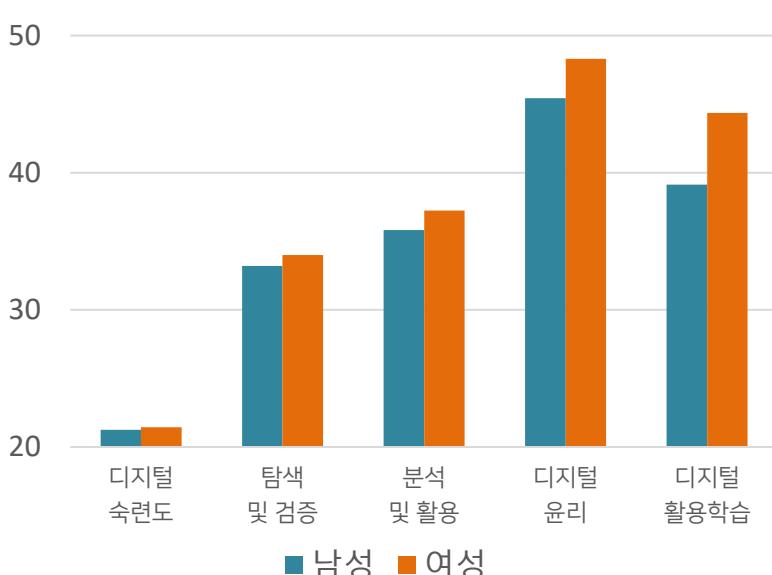
2022년에 비해 2023년 대학생들의 전반적인 디지털 리터러시 역량은 높아짐



| | 2022 | 2023 |
|----------|-------|-------|
| 디지털 숙련도 | 20.79 | 21.36 |
| 탐색 및 검증 | 32.83 | 33.68 |
| 분석 및 활용 | 36.25 | 36.66 |
| 디지털 윤리 | 46.78 | 47.14 |
| 디지털 활용학습 | 41.70 | 42.24 |

2. 성별 분석

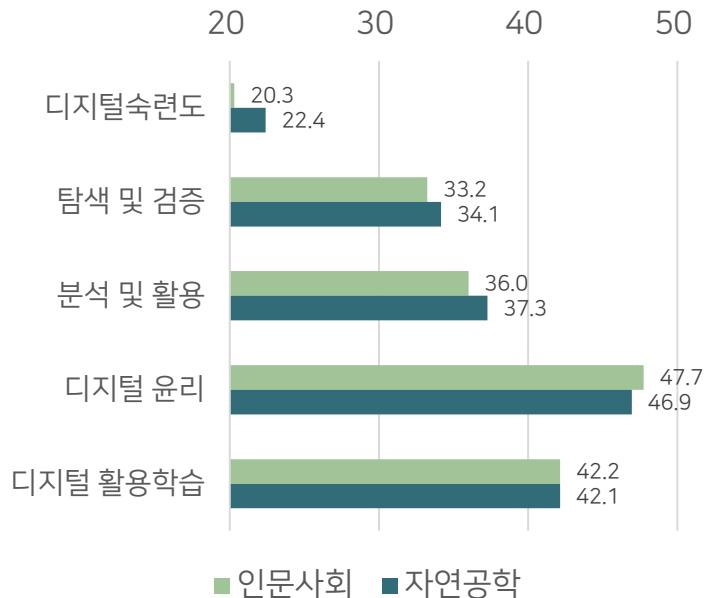
전체적으로 여학생이 남학생에 비해 디지털 리터러시 역량이 높은 것으로 나타남



| | 남성 | 여성 |
|----------|-------|-------|
| 디지털 숙련도 | 21.26 | 21.44 |
| 탐색 및 검증 | 33.20 | 34.00 |
| 분석 및 활용 | 35.81 | 37.24 |
| 디지털 윤리 | 45.44 | 48.29 |
| 디지털 활용학습 | 39.14 | 44.35 |

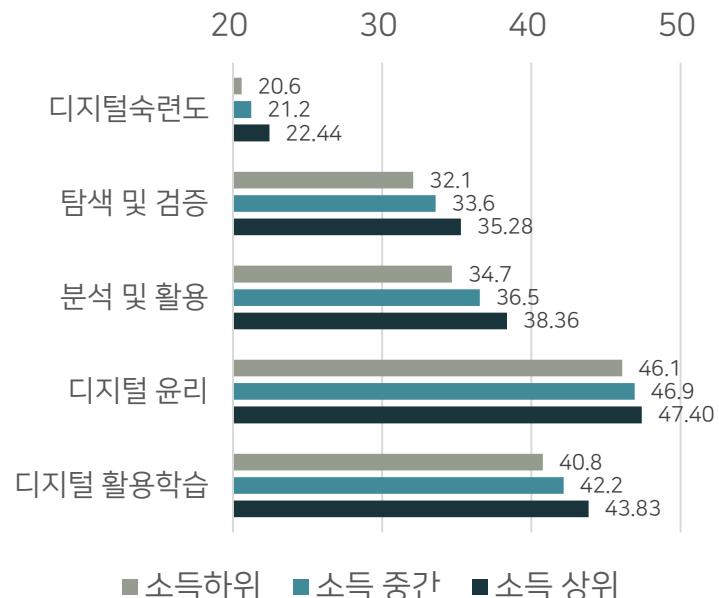
3. 전공별 분석

기본적인 디지털 리터러시 역량은 자연공학 계열이 전반적으로 높으나, 디지털 윤리나 학습에서의 활용은 인문사회계열이 조금 높거나 유사한 것으로 나타남



4. 소득별 분석

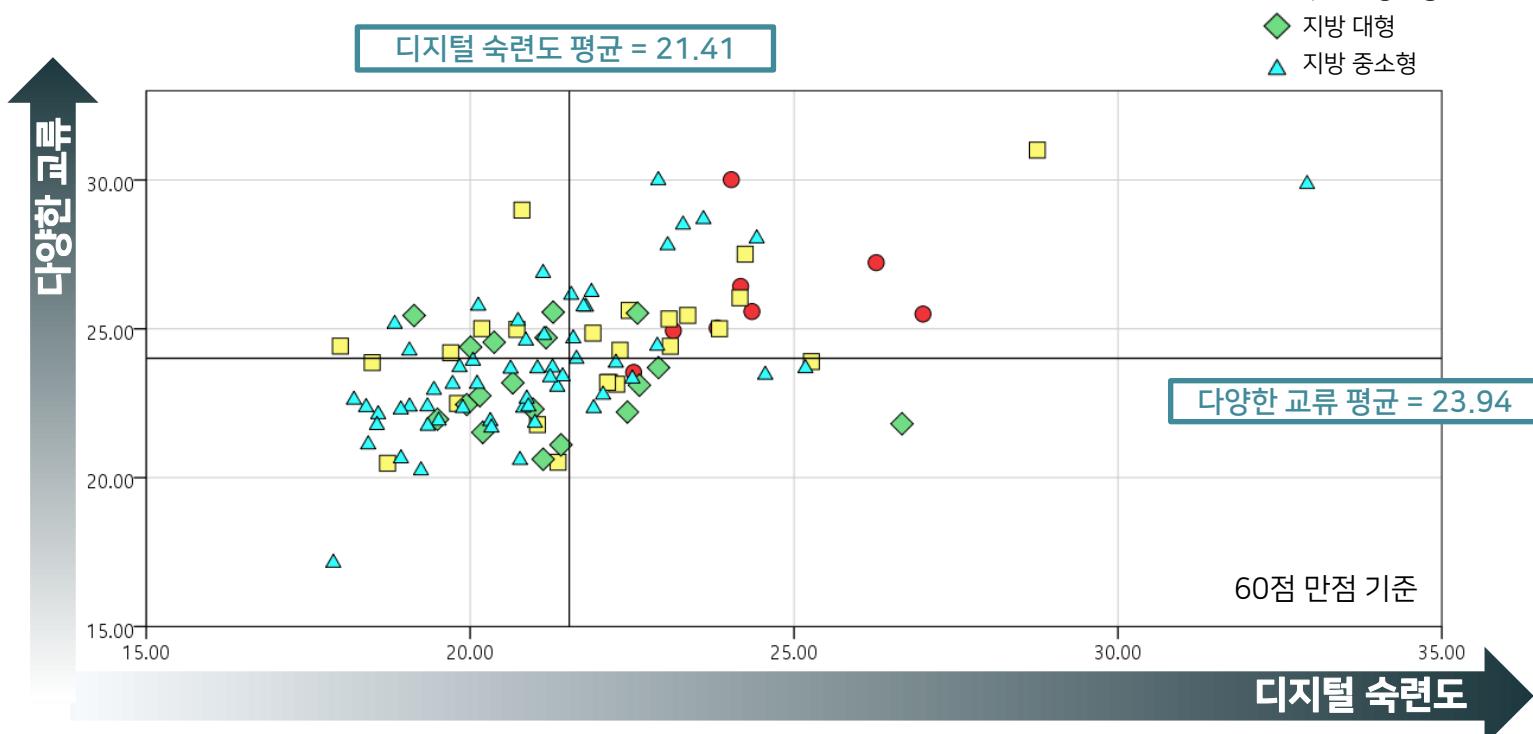
소득과 디지털 리터러시 역량은 정적 상관을 이루고 있는 것으로 나타나며, 분석 및 활용 영역에서 가장 많이 차이가 나는 것으로 나타남

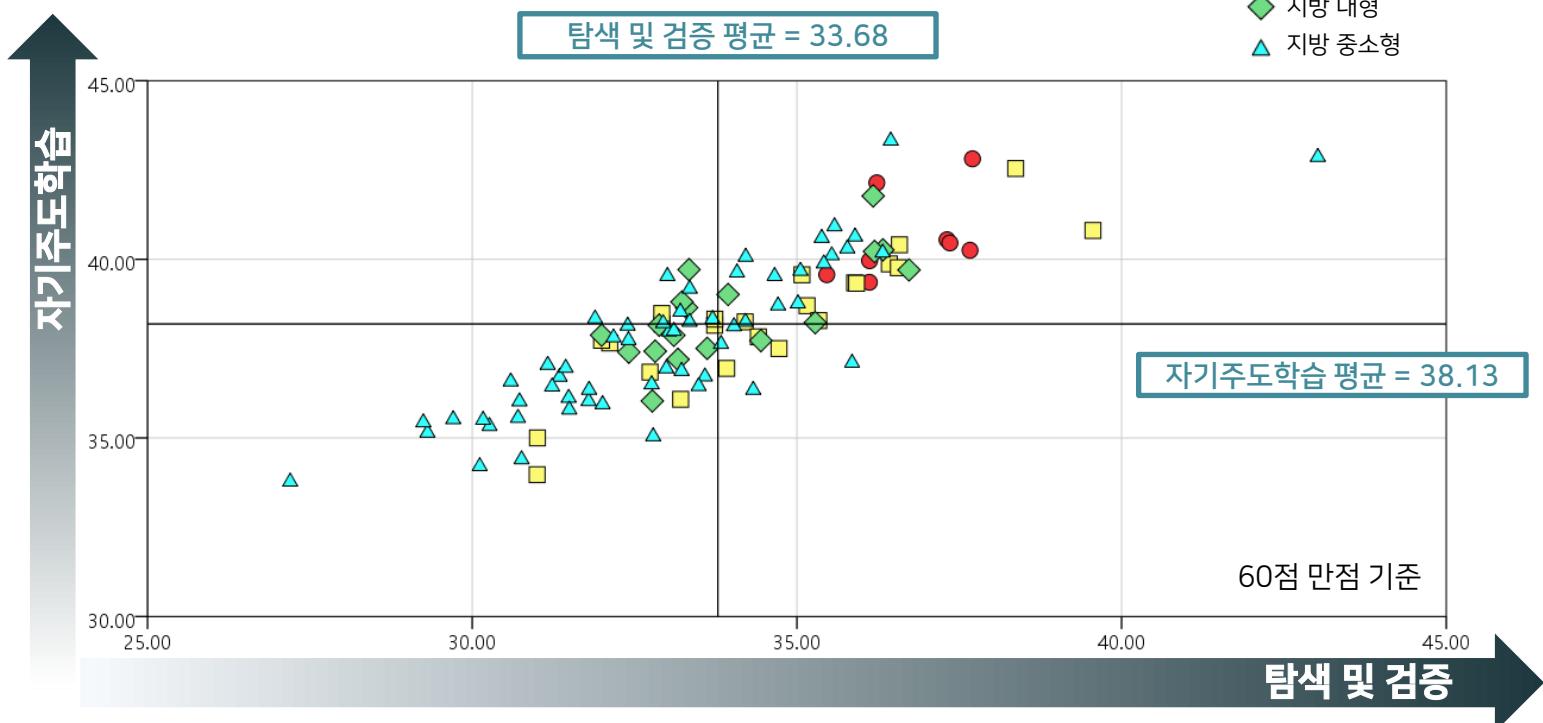
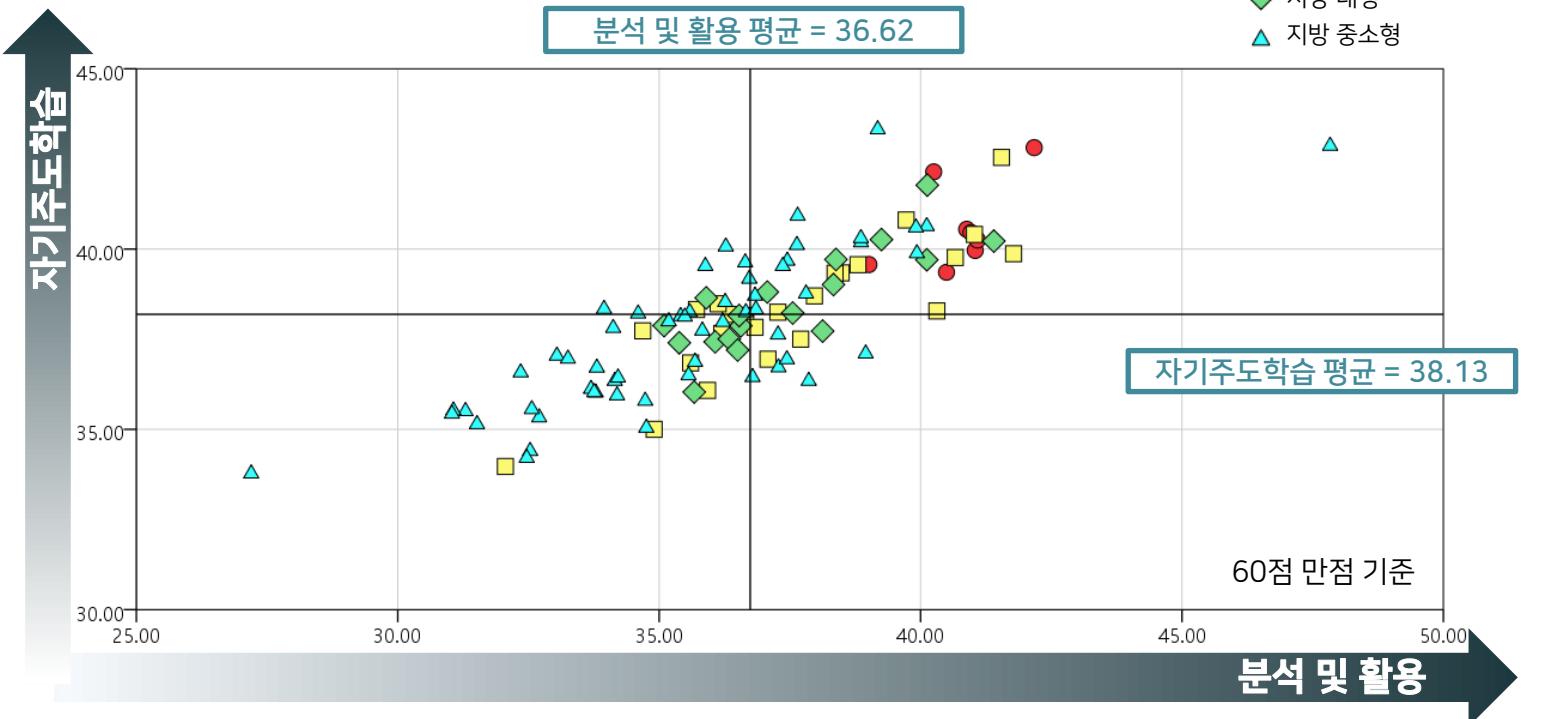


5. 디지털 리터러시와 학습참여 : 주요 변인 간의 관계

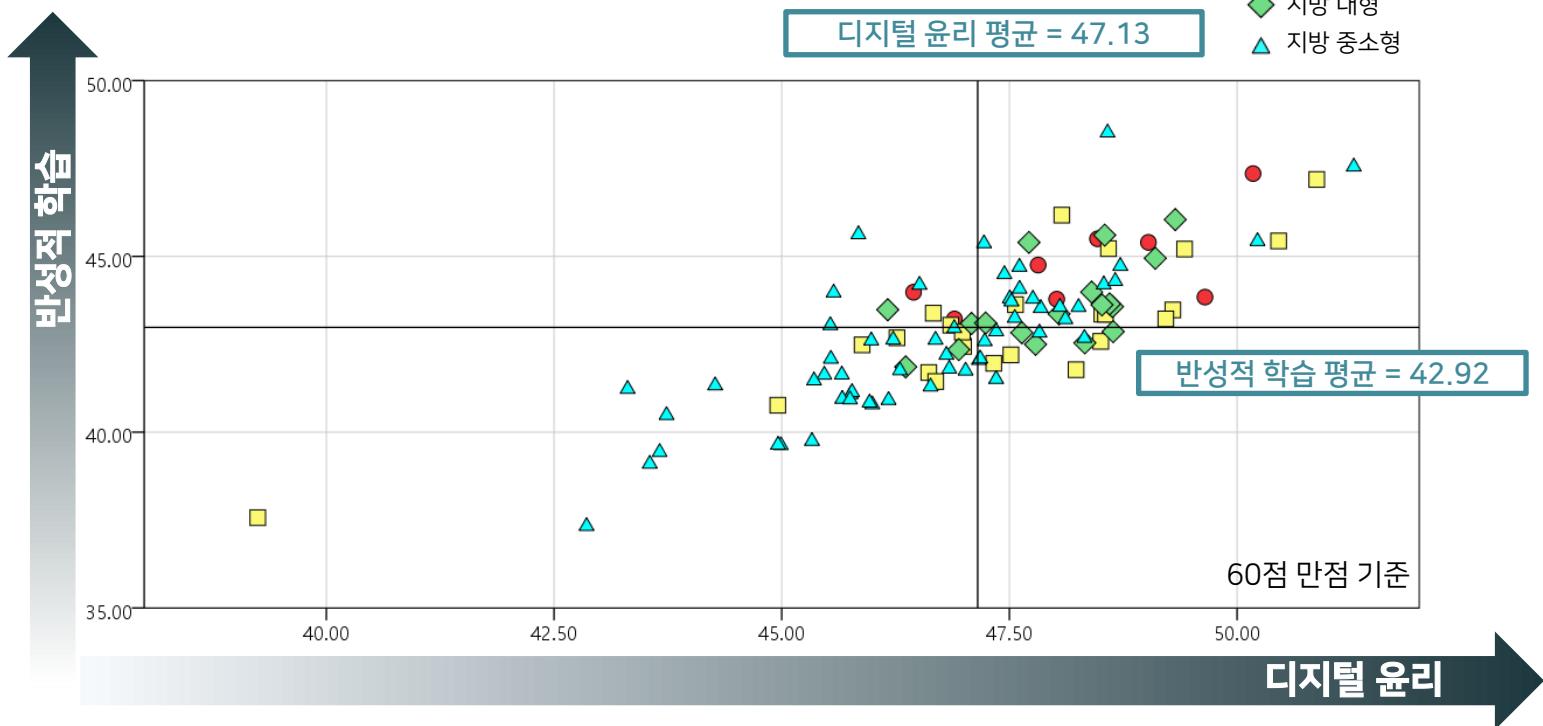
디지털 리터러시 요인별 가장 유의미한 상관관계가 높은 K-NSSE 변인을 선정하여 산점도 그래프를 작성하였음.

1) 디지털 숙련도 x 다양한 교류: $r^2 = 0.589$

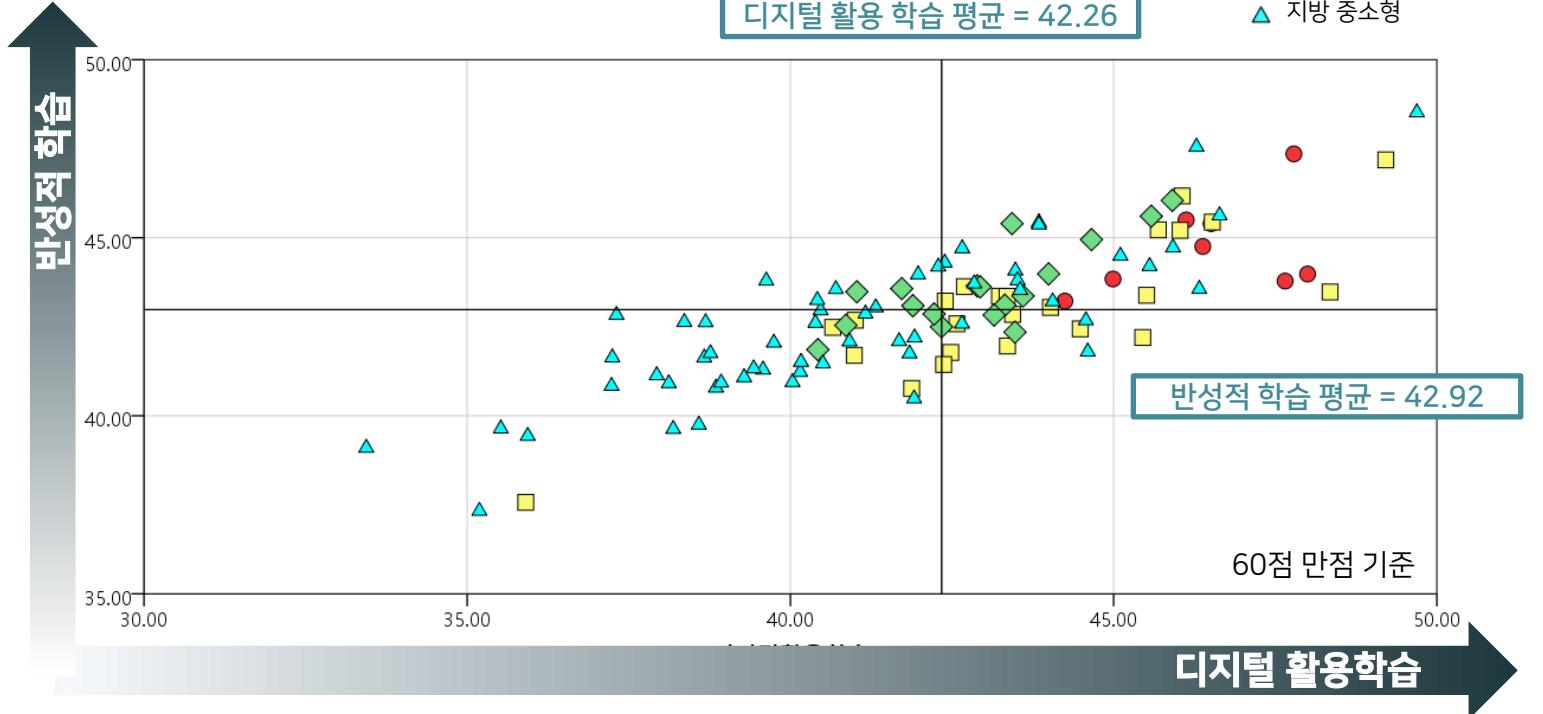


2) 탐색 및 검증 X 자기주도학습: $r^2 = 0.855$ 3) 분석 및 활용 X 자기주도학습: $r^2 = 0.835$ 

4) 디지털 윤리 X 반성적 학습: $r^2 = 0.796$



5) 디지털 활용학습 X 반성적 학습: $r^2 = 0.816$





2024 국제학부 전망

| 2024 운영 계획

2024

- 7월 7.10. 운영설명회
7.11. 대학별 신청 접수

- 8월 8.9. 대학별 신청 마감

- 9월 9.2. 설문조사 시작

- 10월 10.4. 설문종료
K-NSSE 특별 포럼(사례 포럼)

- 11월 데이터 클리닝 · 분석 및 보고서 제작

- 12월 K-NSSE 특별 포럼(학술 포럼)
대학별 데이터 및 보고서 송부

2025

- 1월 대학별 온라인 컨설팅 진행(신청 대학 한정)

- 5월

*운영 계획은 변동될 수 있습니다.



교육과미래연구소

Education and Future Institute

🌐 <https://www.edunfi.org/>

📞 02-740-1717

✉️ k-nsse@naver.com

연구 책임자: 배상훈

편집 및 디자인: 이예원, 박다슬, 권은비, 강나연

참여 연구진: 조은원, 한송이